

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA



**1** EL MATERIAL DE ISA DESIGN, S.A.: El granito, cuarzo, mármol son productos de la naturaleza. Como con todos los materiales naturales, no hay dos planchas exactamente iguales. Isa Design no será responsable de las variaciones de color, depósitos minerales, las tendencias direccionales, ve-teado y textura. Se recomienda que selle sus tops de granito, mármol, cuarzo para hacerlos resistentes a las manchas; sin embargo, el granito, mármol, cuarzo no son a prueba de manchas o raspaduras. El cuidado apropiado y el sellado son necesarios para reducir la posibilidad de manchas.

**2** Al pago final Isa Design garantiza al cliente la ejecución de su fabricación e instalación de los topes de granito, mármol, cuarzo durante un período de UN (1) AÑO DESDE SU INSTALACIÓN. NO cubre características físicas de la piedra. El granito, mármol, cuarzo no tienen fuerza de flexión y nunca debe pararse encima del tope. Esta garantía NO cubre cualquier cambio estructural o presión extrema. Los artículos pesados no deben colocarse sobre el tope (ejemplo: caja de herramientas), ya que podría causar daños, rayarlo o agrietarlo. Cualquier daño que resulte después de la instalación adecuada de un producto aceptable se considerará que se han producido sin responsabilidad de Isa Design.

**3** Existen productos especialmente diseñados para el cuidado del material. Adicionalmente puede usar agua tibia con jabón o agentes suaves de limpieza. Evite fuertes químicos y solventes. Use sólo agua y un jabón suave. Limpie inmediatamente después de su uso, no horas más tarde.

**4** No cubre productos instalados al aire libre, tales como cocinas al aire libre, cubiertas de barbacoa, áreas climatizadas tales como saunas, baños de vapor. Varia

ciones de color, choque térmico, abuso de químicos, daños por impacto o uso incorrecto o impropio. Todas las reparaciones o modificaciones adicionales o complementarios, tales como, por ejemplo, toda la plomería, electricidad, azulejos o pared, modificaciones de la superficie que puede ser necesarias durante la reparación / sustitución de tope de cuarzo no queda cubierto bajo esta garantía. Tales reparaciones y las modificaciones serán responsabilidad del cliente. No incluye los productos que no han sido pagados en su totalidad.

**5** No cubre los daños / averías como resultado de, por ejemplo, la exposición a la intemperie y condiciones del clima, uso anormal o abuso de cualquier manera. "Uso o condiciones anormales" incluye, pero no está limitado a daños por mal manejo o uso indebido, daños causados por el excesivo calor o la exposición desigual a las condiciones climáticas, la exposición excesiva o luz ultravioleta, abuso físico o químico (como limpiadores de horno, piso, pintura, strippers y productos químicos corrosivos) y los daños causados por el cuidado y mantenimiento inadecuado. Isa Design no se hace responsable de los daños o perjuicios causados en su totalidad o en parte por actos de la naturaleza, las condiciones del lugar de trabajo, el diseño arquitectónico y de ingeniería, movimiento estructural, actos de vandalismo o accidentes. No cubre las uniones y su comportamiento con el tiempo.

**6** No cubre daños como resultado del almacenamiento inadecuado, manejo o fabricación por instaladores independientes. No cubre productos que usted, el cliente decide que no le gusta después de la instalación debido al color, terminación en los bordes u otras opiniones basadas en preferencias personales. No cubre grietas alrededor de los fregaderos o topes de estufa. No cubre daños causados por subirse una persona en

el top o la aplicación de una fuerza excesiva. Nunca se pare en el top, especialmente alrededor del fregadero o en el área de cocinar. Tampoco en áreas que no tengan soporte, como, por ejemplo, barras de desayuno, lavaplatos, etc.

**7** Siempre se recomienda que cualquier derrame sea limpiado inmediatamente y nunca cortar directamente en su top o dejar caer objetos pesados/ agudos en el top. Esta garantía no incluye el desgaste general y desgaste exceptuado durante la vida útil del producto. No coloque ollas calientes de barro o sartenes directamente a sus superficies. Siempre debe colocarlos en una tabla de corte para proteger el top.

**8** Esta garantía no cubre productos instalados con defectos de fabricación conocidos o visibles en el momento de la instalación, incluyendo, sin limitación, posibles diferencias de color o tono.

**9** Isa Design se reserva el derecho a sustituir el material defectuoso en el caso de que en el momento de la reclamación el producto esté descatalogado.

**10** Esta garantía limitada es personal e intransferible, de la persona física que registre sus datos.

**11** Ésta es la única garantía ofrecida por Isa Design, nadie distinto de Isa Design está autorizado a realizar ningún compromiso de garantía en relación con los productos de cuarzo Isa Design.

**12** Favor tomar en cuenta que por ningún motivo realizamos devolución de dinero de anticipos o pagos, en dado caso el cliente haya realizado su pago y previo a realizar cortes del material decide desistir de la

compra, con gusto podemos entregarle otro producto o material de los que tenemos a la venta equivalente al mismo valor que pagó.

**13** Al momento de comprar material en Isa Design, se cuentan con cinco días hábiles para retirarlo de las instalaciones, de lo contrario será trasladado a bodega de almacenamiento y se debe solicitar con 3 días hábiles de anticipación.

**14** Al momento de retirar el material de las instalaciones de Isa Design se debe de revisar de forma atenta ya que por ningún motivo se cambiará el material.

## SHOWROOM

Boulevard principal, Ciudad San Cristóbal 5-69 zona 8 de Mixco, Guatemala.

Tel. (502) 2339 - 5854

WhatsApp. 3149-7157